操作指南2

线上面试环境设备及系统安装要求

考生面试前应按要求选定线上面试环境（房间），准备面试设备，安装调试好线上面试系统，并参加正式面试前的模拟试测，确保面试时环境（房间）符合要求，设备和系统正常运行，按规定流程完成面试。

1. 选定符合要求的面试环境（房间）。考生应选择相对简单、封闭、安静且光线充足的环境（房间）。考生桌面只允许摆放一张空白A4纸和一支黑色中性笔，以备答题时使用。面试时环境（房间）内不得有其他人员，不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置面试要求设备以外的其他电子设备。
2. 准备符合技术标准要求的电脑及移动端设备（使用**安卓系统**的手机或平板）各一台。电脑下载安装“智试云”系统后用于面试，移动端设备（手机或平板）下载安装“智试通”APP后用于侧录佐证视频。

**电脑技术要求：**

（1）须带有摄像头（或外接摄像头）、具有收音功能的麦克风或外接麦克风的耳机（耳机不可佩戴在耳朵上），并确保能被“智试云”软件调用，且保证在“智试云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常。

（2）操作系统为Windows 7或Windows 10，不允许使用虚拟系统及苹果电脑系统，内存4G（含）以上（可用内存至少2G以上），Windows系统所在磁盘剩余空间5G以上（如C盘为系统盘，则至少需要5G可用空间）。

（3）软件所在硬盘至少需要20G以上可用空间（如将软件安装到D盘，则D盘至少需要20G可用空间）。空间不足将无法保存面试视频，影响面试成绩评定。

（4）电源连接稳定，防止意外断电，建议使用笔记本电脑。保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络。

（5）面试前退出所有安全软件（安全软件会占用较多系统资源或保护了摄像头麦克风，影响面试作答），关闭微信、QQ等所有通讯工具及远程工具，关闭操作系统自动更新功能。

**移动端设备（手机或平板）技术要求：**

（1）移动端设备须为安卓系统，且系统版本为8.0及以上。设备须有正常的录像录音功能、可用存储内存至少2G以上，且有满足连续摄像2.5小时的电量（保证拍摄完整面试过程及视频上传过程）。注意：**苹果手机和苹果平板无法安装“智试通”APP。**

（2）**面试中来电会导致佐证视频录制中断**，考前请退出微信、QQ或其它带有视频或语音聊天功能的社交软件，并**确保没有电话打扰**。建议将手机调至静音状态。如因上述原因导致佐证视频录制中断的，请务必确保佐证视频继续正常录制。

1. 下载安装线上面试系统。此次网上视频面试使用“智试云”线上面试系统，由电脑端“智试云”和移动端“智试通”两部分构成，考生需同时在电脑和移动端设备分别下载安装方可完成面试。官方下载地址为：https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download。下载客户端时，考生应同时阅读《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或拨打技术咨询电话。
2. 设备放置及面试位置设置。应在面试环境（房间）摆放一张高度合适的桌子及椅子，考生背对墙就坐，将电脑平放桌上，调整好电脑及椅子位置，确保面试过程中上半身能够在摄像范围中。同时应在考生座位后侧面的合适位置放置移动端设备，保证移动端设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、电脑屏幕、周围环境及考生面试全过程。
3. 模拟试测是考生发现电脑设备、移动端设备和网络环境是否存在问题的关键环节，模拟试测流程完全按照面试流程进行（具体流程见附件3），考生须熟悉面试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

若在试测过程中出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请拨打技术咨询电话，也可在进入面试后通过系统“求助”功能向监督员咨询。

**因考生个人原因不参加模拟试测，正式面试前或参加面试时才发现设备或网络环境问题，导致无法正常参加或完成面试的，由考生自行承担责任**。模拟试测顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式面试前，请再次检测好电脑和移动端设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。